



## FÖRVALTNINGSHÖGSKOLAN

### Förvaltningshögskolan

Jenny de Fine Licht

Proprefekt, utbildningsansvarig

## Uppföljning av åtgärdsplan efter utbildningsutvärdering med extern granskning, kandidatprogram och masterprogram i offentlig förvaltning

Kandidatprogrammet och masterprogrammet i offentlig förvaltning genomgick utbildningsutvärdering med extern bedömning 2020/2021. Bedömargruppen lämnade sin rapport till fakulteten i februari 2021. Åtgärdsplanen lämnades till fakulteten i april 2021.

Nedan redogör vi för uppföljningen av de åtgärder som institutionen specificerade i åtgärdsplanen. I sammanställningen redogör vi för:

- Identifierade utvecklingsområden/rekommendationer från bedömargruppen
- Åtgärder som institutionen planerat samt om dessa har genomförts
- Implementeringen av åtgärderna och eventuella effekter

I rapporten beskriver vi även vilka åtgärder som inte har genomförts och varför samt beskriver arbetet framåt.

För institutionen,

Jenny de Fine Licht  
Proprefekt, utbildningsansvarig

Tom Karlsson  
Studierektor

## Arbetsgång och kommentarer till åtgärderna

Bedömgargruppen identifierade sex övergripande utmaningar för Förvaltningshögskolans utbildningar: den flervetenskapliga miljön; kontinuitet, progression och spärrar; studenternas förkunskaper och krav under utbildningens gång; spärrar för att komma vidare i utbildningen; bemanning och planering av lärarnas tjänstgöring, och; hanteringen av uppsatserna. Utifrån dessa utmaningar specificerade institutionen totalt 24 åtgärder och valde i sin åtgärdsplan att sätta dem i relation till de åtta kvalitetskriterierna som väglett utvärderingen. Nyckelpersoner och ungefärlig tidsplan specificerades.

Arbetet med att förankra det vidare arbetet startade med att de identifierade utmaningarna och åtgärdsplanen diskuterades på en personaldag med hela kollegiet den 18:e augusti 2021. Därefter följdes arbetet upp i Pedagogik- och kvalitetsgruppen under två halvdagar 15:e och 16:e november.

Utbildningsansvarig Malgorzata Erikson avslutade sitt uppdrag 31 december 2021 och ersattes därefter som proprefekt och utbildningsansvarig av Jenny de Fine Licht. I samband med sitt tillträde på posten den 1 januari 2022 initierade den nya prefekten Vicki Johansson en översyn över utbildningsorganisationen på institutionen och gav i uppdrag åt Jenny de Fine Licht att göra en utredning av hur vi organiserar utbildningen bland annat när det gäller administration, kvalitetsutveckling, kollegiala forum för pedagogisk utveckling och studentmedverkan. I arbetet ingår att Jenny de Fine Licht genomför intervjuer med lärare, doktorander, verksamhetsstöd och studenter och vid behov kommer med förslag om hur organisationen kan förändras. En första version av arbetet ska redovisas till Institutionsrådet den 31 maj 2022. Flera av åtgärderna i åtgärdsplanen bör ses i ljuset av denna pågående utredning.

I det följande beskriver vi vad vi hittills har gjort och vad vi planerar att göra framöver. Uppställningen följer den form som etablerades i åtgärdsplanen där åtgärder sorteras under kvalitetskriterierna. Fokus för arbetet har till stor del legat på arbetet med att skapa ökad integration av ämnets olika grenar – framför allt förvaltningsekonomi, organisation, politik och policy, samt juridik – och på att skapa en systematisk planering av bemanningen.



## FÖRVALTNINGSHÖGSKOLAN

### Översikt över åtgärdsplan, uppföljning och resultat

Vi har här utgått från tabellen över rekommendationer och åtgärder som ingick i åtgärdsplanen och har kompletterat med en kolumn som beskriver vilka åtgärder som har implementerats, eller i vissa fall inte implementerats, och de effekter vi har kunnat se.

Utvärderingskriterium	Identifierat utvecklingsområde/utmaning	Åtgärder/åtgärdsförslag	Implementering/effekter
-----------------------	-----------------------------------------	-------------------------	-------------------------

<p><b>K1: Resultat och lärandemål</b></p>	<p>Utbildningens progression</p>	<p>Arbeta med integrativa moment i och mellan kurser</p> <p>Analys av ”spärrar” i utbildningen</p> <p>Implementera relevanta åtgärder</p>	<p>Behovet av integrativa moment i och mellan kurser har diskuterats på en personaldag där flera relevanta förslag uppkom. Detta har bland annat lett till att de fasta läroplans framtid är en viktig punkt i den utredning av utbildningsorganisationen som utbildningsansvarig just nu arbetar med.</p> <p>Kurser med uttalat integrativa ambitioner, så som en ny kurs i digitalisering och artificiell intelligens på kandidatnivå, har implementerats. Flera förändringar mot ökad integrering inom befintliga kurser har genomförts. Bland annat har kursen i samhällsekonomi tagit in lärare som annars undervisar framför allt på kurser i policy för att bredda perspektivet.</p> <p>Studierektor har i samråd med studieadministrationen genomfört en första analys av spärrar på kandidatprogrammet. Den mynnade ut i att det finns behov av fler spärrar för att undvika att studenter läser kurser de inte är förberedda för, samtidigt som allt för många spärrar riskerar att skapa inlåsnings-effekter. Frågan kräver därför ett helhetstänk genom hela programmet och kommer att ingå som en central aspekt i en större översyn av kandidat- och masterprogrammet som kommer att initieras under HT 22.</p> <p>Utbildningsansvarig och studierektor har initierat ett arbete med att skapa en tydligare</p>
-------------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			strimma av generiska färdigheter genom kandidatprogrammet, bland annat i samarbete med ASK. Utvecklingsarbete av uppsatskurserna har initierats, där bland annat frågan om en eller flera kursansvariga är under utredning.
<b>K2: Studenters lärande i centrum</b>	Otydlig kravställan på olika kurser inom utbildningen	Undersöka och beskriva obalans i utbildningen  Utveckla och implementera metoder för att möjliggöra större balans mellan kurser  Starta ett förändringsarbete	Problemet med att vissa kurser uppfattas som lättare än andra har diskuterat på personaldag i hela kollegiet samt i de enskilda samtal/intervjuer som utbildningsansvarig genomfört inom ramen för pågående utredning om utbildningsorganisationen.  Studierektor har genomfört en översikt av pedagogiska satsningar genom ökad kursbudget.  Den pågående utredningen av utbildningsorganisationen väntas föreslå inrättandet av tematiska halvdagar med pedagogiskt/didaktiskt fokus, och frågan om balans har föreslagits som ett tänkbart tema för ett sådant tillfälle. Det har dock inte genomförts än.  Frågan tas även med i den större översynen av kandidat- och masterprogrammet som kommer att initieras under HT 22.

<p><b>K3:Undervisningens vetenskapliga grund</b></p>	<p>Otydlig hantering av uppsatsarbetet inom utbildningen.</p>	<p>Initiera utvecklingsarbete för uppsatskurser</p> <p>Genomföra systematiska jämförelser med goda praktiker</p> <p>Initiera arbete med att utveckla uppsatskursernas vetenskapliga grund</p>	<p>Ett arbete med att se över hur uppsatskurserna organiseras har inletts. Just nu har vi en modell med två eller tre kursansvariga från olika subdiscipliner vilket har fördelen att de kursansvariga har större kännedom om respektive ämnesfält. Samtidigt har det lett till att ämnets olika delar inte integreras på ett tydligt sätt och till olikheter i hur arbetet kring uppsatserna organiseras inom de olika spåren. Diskussion med nuvarande kursansvariga har startats och frågan tas med till den större översynen av kandidat- och masterprogrammet som kommer att initieras under HT 22.</p> <p>I det fortsatta arbetet kommer kursansvariga för uppsatskurserna ges i uppdrag att utreda och komma med förslag till hur uppsatskurserna kan utvecklas med grund i forskning och goda exempel. Detta beräknas påbörjas HT 22.</p>
<p><b>K4: Lärarnas kompetens</b></p>	<p>Otydlig bemanning och lärarplanering</p>	<p>Initiera ett översiktsarbete gällande lärarplanering</p>	<p>Studierektor har utvecklat en tydligare metod och arbetsgång för bemanning som håller på att implementeras i organisationen. Större tydlighet när det gäller vem som gör vad har redan uppnåtts, men vi arbetar vidare med att göra systemet så effektivt som möjligt samtidigt som enskilda anställda tillförsäkras gott inflytande över sina arbetsuppgifter.</p>

		<p>Undersöka möjligheten till implementering av digitala stödsystem för bemanning och lärarplanering.</p> <p>Initiera en bemanningskonferens för överblick av institutionens samlade lärarkompetens, kompetensutveckling och lärar användning.</p>	<p>Studierektor och utbildningsansvarig har tillsammans med ekonom påbörjat en utredning av kursbudgetar och timtilldelning till olika uppdrag. Denna kommer att analyseras i relation till det nya arbetstidsavtalet tillsammans med prefekt.</p> <p>Riktlinjer för när och hur studenter kan beviljas extra handledning, vilket tidigare orsakade oklarheter kring bemanning, har utarbetats och kommunicerats.</p> <p>Frågan om digitala stödsystem, så som exempelvis Retendo, har diskuterats av Studierektor och institutionsledning men inget beslut har fattats.</p> <p>En första bemanningskonferens med representanter för utbildning, forskning och samverkan är planerad till hösten 22.</p>
<b>K5: Relevant utbildning</b>	Behov av att tydligare koppla teoretiska och praktiska kunskaper till varandra.	<p>Organisera arbetet kring praktikanknytning i utbildningen</p> <p>Tydligare involvera studenter och studentrepresentanter i utbildningen</p>	<p>En grupp bestående av praktikansvarig, alumnansvarig, samverkansansvarig, studievägledare samt studentrepresentant har diskuterat och samordnat sitt arbete kring praktikanknytningen av utbildningen vid ett antal träffar. Därigenom har bland annat ett arbete med så kallade arbetsgivarporträtt inletts i samarbete med kommunikatör.</p> <p>Inom ramen för den pågående utredningen av utbildningsorganisationen väntas</p>

		<p>Utveckla en strategi för involvering av alumnerna i utbildningen</p>	<p>utbildningsansvarig föreslå delvis nya lösningar för utvecklingsarbete på programnivå som involverar en tydligare studentmedverkan.</p> <p>Praktikanknytningen har tagits upp som en diskussionspunkt på institutionsledningens möte med KOLV-rådet (kommuner och regioner i västsverige) med mycket positiva reaktioner. Bland annat togs behovet av tydligare kanaler för att kommunicera förslag på uppsatsämnen och praktikplatser upp från kommunernas sida. Samverkansansvarig jobbar vidare med frågan från i samråd med utbildningsansvarig.</p> <p>Alumnansvarig har påbörjat ett arbete att hålla kontakt med studenter genom LinkedIn. En medarbetare har getts i uppdrag att utreda möjligheten att genom SCB få större överblick över vad våra studenter gör efter examen.</p>
	<p>Svaga för utbildningen nödvändiga förkunskaper bland studenterna</p>	<p>Intensifiera, utvidga och utveckla arbetet med språkliga inslag inom utbildningen.</p> <p>Fånga upp och komma i kontakt med studenter med behov av att förbättra kunskaper i svenska språket.</p>	<p>Studierektor och utbildningsansvarig har initierat ett samarbete med ASK och biblioteket för att utveckla en tydligare strimma av generiska färdigheter genom programmet.</p> <p>Med bas i den planerade strimman kommer så väl studievägledare som lärare arbeta aktivt med att fånga upp studenter som behöver extra stöd med svenska språket. En första workshop i att undervisa i språk för</p>



		<p>Att analysera behovet av matematik inom utbildningens olika delar</p>	<p>lärare som inte är utbildade språklärare med fokus på att ge respons till studenter som behöver träna upp sin kompetens i svenska planeras att genomföras för intresserade lärare under HT22 i samråd med ASK.</p> <p>Studierektor har genomfört en översikt och analys av pedagogiska satsningar genom ökad kursbudget, vilket bland annat inkluderat moment med färdighetsträning i matematik och kalkylering. Studierektor och utbildningsansvarig tar med sig frågan till den kommande översynen av kandidat- och masterprogrammet som är planerad att starta HT22.</p> <p>En första analys har genomförts av studievägledare och studierektor gällande studenters förkunskaper kring matematik. Kandidatprogrammet är inte en matematisk utbildning, men har tydliga matematiska inslag. Att förändra dagens förkunskapskrav från Matematik B till Matematik C skulle högst sannolikt medföra ett drastiskt minskat studentunderlag.</p> <p>En diskussion om behovet av att kommunicera tydligare till presumtiva studenter att programmet innehåller relativt stor andel ämnen där räkneexempel används har påbörjats.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>K6: Studentinflytande</b></p>	<p>Behov av att ta tillvara resultat av kursvärderingar för utvecklingsarbete</p>	<p>Att organisera arbete i syfte att skapa överblick över och analys av resultaten i kursvärderingar</p> <p>Att skapa och implementera rutiner för användning av resultat av kursvärderingar i utvecklingsarbete på programnivå</p>	<p>Utbildningsansvarig har i samarbete med studievägledare och studieadministration utvecklat ett delvis nytt system för att kommunicera kursrapporter till både medverkande och blivande studenter.</p> <p>Detta sker genom en särskild sida på canvas som alla studenter på Förvaltningshögskolan har tillgång till. Systemet sätts i och med HT22.</p> <p>Inom ramen för den pågående utredningen av utbildningsorganisationen väntas utbildningsansvarig föreslå delvis nya lösningar för utvecklingsarbete på programnivå som involverar en tydligare studentmedverkan bland annat i beredning av kursrapporter och kursplaner.</p>
<p><b>K7: Studie- och lärmiljö</b></p>	<p>Tillgänglighetsarbete med avseende på i) tillgänglig utbildning och ii) hur vi kan främja inkludering</p>	<p>Att undersöka vårt tillgänglighetsarbete med avseende på i) tillgänglig utbildning och ii) hur vi kan främja inkludering</p> <p>Att utveckla och implementera metoder som främjar tillgänglighet på dessa områden.</p>	<p>En genomgång av institutionens arbete med tillgänglig utbildning och främjande av inkludering har pågått under VT 22.</p> <p>Studievägledare har ett pågående arbete med att utveckla det vi kallar "Sund student"; en strimma på kandidatprogrammet om att vara student med fokus på så väl den egna hälsan som studieteknik och arbete i grupp.</p> <p>Studievägledare har tagit initiativ till enskilda introducerande samtal med masterstudenterna på vår nordiska master</p>

			<p>(NOMAD) med fokus på deras personliga förutsättningar och ambitioner.</p> <p>Likabehandlingsansvarig har i samråd med utbildningsansvarig påbörjat ett arbete med att mer aktivt involvera studenter i arbetet med aktiva åtgärder.</p>
<b>K8: Uppföljning och utveckling av utbildningen</b>	Utmaningar med organisering i fasta lärarlag	<p>Genomföra en genomlysning av utbildningens planering och genomförande med fokus på lärarlagens involvering</p> <p>Styra användningen av olika lärarkompetenser.</p>	<p>Som tidigare nämnts är de fasta lärarlagen föremål för översyn inom den utredning av utbildningsorganisationen som utbildningsansvarig för närvarande arbetar med.</p> <p>Då både prefekt och proprefekt/utbildningsansvarig är nya på posterna har de i medarbetarsamtal respektive samtal/intervjuer inom ramen för utredning av utbildningsorganisationen tagit upp frågan med institutionens lärare om var de står just nu med sin undervisning och vad de skulle vilja arbeta mot framöver.</p> <p>Det system för bemanning som studierektor har utvecklat och håller på att implementera i kombination med en planerad bemanningskonferens förväntas vidare ge förutsättningar för att bättre kunna använda "rätt person på rätt plats". Arbetet påbörjades under HT 21 och förväntas vara fullt implementerad senast HT 22.</p>